

**C.S.E.
C.D.A. SUD-OUEST
Route de Pau
65420 IBOS**

**PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU
C.S.E. DU 03 OCTOBRE 2022**

Etaient présents :

M. TRUPIANO Alain
Mme SAMARAN Mélanie
M. TIBOLLA Erick
Mme CERESUELA Lydie
Mme BISSERIER Sophie
Mme SALAT Laurence
Mme SANLAVILLE Dominique
M. LEVACHER Alain
Mme BEAUBAY Christine
Mme LASSARRETTE Sandrine
Mme HUERTAS Rose
Mme SARCIA Danièle
M. LACONTRE Jacques

Etaient absents :

M. SAINT-LAURENT Davy

1. Adoption du procès-verbal de la dernière réunion.

Mme BISSERIER donne lecture du compte-rendu de la réunion du 5 septembre CSE qui a été adopté.

- Mme SAMARAN nous informe que plusieurs réunions avec les organismes KLESIA et CARSAT sont prévues. La première se fera le 21 novembre pour les + de 58 ans dans un premier temps.

2. Chiffres d'affaires septembre 2022:

-Le CA pour septembre est très bon, très bonne activité et fréquentation, pour l'ensemble des rayons.

Pour le Sport, c'est dur car la marque NIKE disparaît des rayons du Sport LECLERC, ADIDAS va sûrement suivre.

Le nouveau BBJ démarre bien, grosses ventes de Pellets et de bois de chauffage, par contre l'approvisionnement est difficile. Il reste 1 mois de travaux.

-Leclerc reprend le dessus et passe devant Lidl qui est maintenant 2 % + cher que nous. Les efforts réalisés par les équipes payent

Mois de Septembre 2022		
Frais Trad	20.9%	
Frais Ls	25.4%	
Total Frais	23.2%	
PGC	16,00%	
Bazar	9.6%	
Textile	6.5%	
Total Hyper	6 300 984	17.5%
Espace Culturel	6.3%	
Mab	11.5%	
Para	9.7%	
Optique	31.6%	
Sport	-1.5%	
BBJ	32.9%	
Auto	3,00%	
Drive	-2.7%	
Total Sit HC,	12 254 822€	13.25%

Cumul fin septembre 2022		
Frais Trad	7.9%	
Frais Ls	9.6%	
Total Frais	8.7%	
PGC	9.5%	
Bazar	9.8%	
Textile	5.5%	
Total Hyper	55 422 537€	9.1%
Espace Culturel	25.4%	
Mab	58,00%	
Para	8,00%	

Optique	55.2%	
Sport	20.7%	
BBJ	-5.6%	
Auto	6.6%	
Drive	-7.8%	
Total Sit HC,	99 173 043€	7.61%

3. Certification AFNOR

Renouvellement pour un an de plus pour le Magasin.

4 points de non-conformité ont été relevé :

- Location véhicule : matérialisation de zone non précise
- Drive, délai d'attente client, 5 mn maximum, à améliorer !
- Espace Culturel : manque de formation au niveau des nouveaux entrants.
- Les caddies ne sont pas contrôlés.

4. Plan de formation 2023

Mme SAMARAN signale que ce plan sera remis à la prochaine réunion.

5. Eclairage :

Voir réponse aux questions ci-dessous.

6. Point secrétaire :

Le CSE a accordé un prêt à une employée en difficulté financière.

7. Questions :

F.O :

- Tire-pâle électrique : Quand aura lieu la prochaine formation ?

Le formateur interne est absent depuis plusieurs semaines, nous attendons son retour pour planifier de nouvelles sessions. Aussi, nous allons identifier d'autres formateurs internes pour animer de nouvelles sessions.

- Est-ce que l'entreprise fait appelle aux contrats courts ?

La Direction demande plus de précisions sur la question.

En cas d'embauche de CDD pour un motif de remplacement d'une personne absente (maladie, CP), le contrat peut être court.

- Caisse : Certaines caissières ont un niveau 1, alors qu'elles doivent avoir un niveau 2 : ARTICLE 14 de l'annexe de la CCN 3305, qui traite des emplois européens stipule que pour occuper le poste d'hôtes ou hôtesse de caisse, il faut être niveau 2. Nous demandons que toutes les personnes concernées en

Repère

caisse évoluent vers le niveau 2 afin d'être en conformité avec notre convention collective.

Le nécessaire va être fait.

- Pouvez-vous nous donner des précisions concernant l'accès à l'appel vers extérieur ?

Dans un contexte de digitalisation, les salariés doivent privilégier les échanges par mail. Pour appeler vers l'extérieur, il est toujours possible de le faire depuis certains postes et en passant par le standard en composant le 9.

- Une fois encore le gouvernement a augmenté le SMIC horaire en le passant à 11.07 €. Nous vous demandons de recréer les écarts hiérarchiques entre les niveaux.

Nous prenons note. Nous allons étudier une nouvelle grille qui prendra effet au 1er novembre pour rétablir des écarts entre les différents niveaux.

CGT :

- Pouvez-vous nous expliquer quels sont les critères pour changer de niveau et de coefficient ?

Pour changer de niveau et de coefficient, il faut tout d'abord qu'un poste soit disponible.

Aussi, les personnes qui évoluent doivent avoir :

- de réelles aptitudes à assister un Responsable ou une appétence pour le management,
- de l'engagement
- de l'autonomie

- Problèmes avec les téléphones les rayons ne répondent pas toujours et la permanence n'est pas prise régulièrement, pourquoi ?

Nous vous invitons à signaler tout dysfonctionnement à votre Responsable hiérarchique au moment même où il se produit. Ainsi, il pourra agir en conséquence.

- Clarification concernant les chèques vacances (possibilité de venir au fur et à mesure des besoins).
- Où sont marqués et comment sont intégrés les tickets cinéma gratuits dans les comptes ?
- Une mise à jour pourrait elle se faire concernant les avantages attribués aux salariés dans la galerie et la zone commerciale.

Nous entretenons des relations de bailleur/locataire avec les preneurs de la galerie. Dans ce cas de figure, il n'est pas convenu de les solliciter pour des remises spécifiques. Cela peut faire partie des missions du CSE.

- Problème avec la gestion de la lumière. Les réserves (sport ...) sont éteintes à partir de midi ! Le soir la lumière s'éteint trop tôt pour la partie frais (n'oubliez

pas que le soir et en particulier le samedi les rayons frais doivent démonter et ranger toute la marchandise) risque d'accident !

L'éclairage de la réserve sport s'éteint à midi puisqu'il n'y a plus personne à partir de cette heure là. L'allumage de cette zone via un interrupteur est désormais possible.

Pour le soir, l'heure a été modifiée et l'éclairage s'éteint à 20h30/20h45.

Il est possible d'ajuster de +5 minutes si nécessaire.

- Le kiosque pour l'impression de facture va t-il être remis en place rapidement ?

C'est fait.

- Lors d'une précédente réunion vous avez annoncé qu'il y aurait des travaux effectués en septembre à la réception du sport concernant le froid. A partir de quelle date commencent-ils ?

Il n'y a pas de travaux prévu à la réception du sport. Les salariés peuvent s'installer sous les anciens bureaux du DPH et aménager cette zone avec des gondoles pour qu'elle devienne hermétique.

- Vu les problèmes de recrutement et le nombre de démissions, ne pensez-vous pas qu'il serait judicieux de réévaluer les salaires à la hausse de ceux qui sont encore loyaux.

Un groupe de travail étudie actuellement le parcours d'intégration des nouveaux salariés afin de les accompagner au mieux et, ainsi, stabiliser les équipes sur le long terme.

Plus personne ne demandant la parole et l'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 16heures 45.

Le Président,

D. SAINT-LAURENT

La Secrétaire

S. BISSERIER

